
ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Mesebolt Bábszínház

2022

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: "Tájékoztató") célja, hogy a Mesebolt Bábszínház (a továbbiakban: "Adatkezelő") által végzett adatkezelés tekintetében az érintettek az adatvédelmi szabályoknak megfelelő tájékoztatást megkapják, és törvényes jogaikat gyakorolni tudják.

1. Az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő aktuális adatai a következők:

- Név: **Mesebolt Bábszínház**
- Székhely: **9700 Szombathely, Ady tér 5.**
- Adószám: **15573492-2-18**
- Telefonszám: **+36 94 501 728**
- E-mail cím: **info@meseboltbabszinhas.hu**
- Adatvédelmi tisztviselő neve: **DAP Sec Kft.**
- Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: **info@dapsec.hu**
- Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: **+36 70 584 7710**

2. Az adatkezelés jogalapja és garanciális elvei

- (1) Az Adatkezelő alaptevékenysége az előadó-művészeti szervezetek támogatásáról és sajátos foglalkoztatási szabályairól szóló 2008. évi XCIX. törvény betartásával a Mesebolt Bábszínház működtetése, bábszínházi és gyermekszínházi előadások létrehozása, bábszínházi, gyermek- és ifjúsági színházi előadások biztosítása Szombathely területén, illetve Vas megye, és az ország más területein és az ország határain túl.
- (2) Az Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli, figyelembe véve az ágazati jogszabályok adatvédelmi szabályozását, és az adatvédelmi hatóság állásfoglalásait.

- (3) Adatkezelő a tevékenységével összefüggésben végez adatkezelést:
- a. a GDPR 6.cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása alapján,
 - b. a GDPR 6. cikk (1) b) pontja, a szerződés teljesítése érdekében,
 - c. a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése érdekében, és
 - d. a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, jogos érdek alapján.
- (4) Az Adatkezelő adatkezelését a GDPR 5. cikkében rögzített alapelvek betartásával végzi, vagyis többek között az adatokat csak célhoz kötötten kezeli, azokat jogosulatlanul nem továbbítja.
- (5) Az Adatkezelő eleget tesz a GDPR szerinti adatkezelési tevékenységek-, adattovábbítási-, és adatvédelmi incidensek nyilvántartás-vezetési kötelezettségnek.
- (6) Az Adatkezelő adatkezelése során együttműködik mint a természetes személyekkel (a továbbiakban: Érintett) mind az adatvédelmi hatósággal

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

(1) Weboldallal kapcsolatos adatkezelések

- a. Az Adatkezelő Kapcsolattartással kapcsolatos adatkezelése:

A honlapon keresztül a látogató a „Kapcsolat” menüpontban megadott e-mailcímre írva felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot.

Az adatkezelés jogalapja: a weboldal látogatójának önkéntes hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) a) pont)

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefon, az üzenet és annak tárgya

Adatkezelés platformja: elektronikusan

Az adatkezelés célja: az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel

Az adatok törlésének határideje: A hozzájárulás visszavonásáig, illetve amennyiben az valamilyen igény érvényesítése céljából szükséges lehet, úgy 5 évig (Ptk. szerinti igényérvényesítési idő) adatokat, ellenkező esetben az üzenet beérkezését követő 30 napig

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a sikeres kommunikáció meghiúsulása.

b. Weboldal látogatása kapcsán kezelt adatok

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
IP cím, látogatás időpontja, látogató által használt operációs rendszer és böngésző típusa	A Weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása	jogos érdek (GDPR. 6. cikk (1) f) pont)	A felhasználó számítógépe IP-címének részlete 365 * napig tárolódik, utána automatikusan törlődik.

*

A weboldal működtetése során igénybevett adatfeldolgozók:

A weboldal üzemeltetője: **frontember.hu** Bt.

c. Az Adatkezelő által alkalmazott sütik vonatkozásában történő adatkezelés

Amikor a látogató az Adatkezelő által működtetett <http://meseboltbabszinhaz.hu> weboldalt meglátogatja, egy apró fájl, úgynevezett „cookie” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, melyre vonatkozóan az érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

Egyéb típusú süti (így pl. statisztikai célú sütik) használatakor a látogató kifejezett és megfelelő tájékoztatás birtokában adott hozzájárulásán alapul az adatkezelés, ez képezi a kapcsolódó adatkezelés jogalapját. Az ilyen sütik alkalmazására kizárólag akkor kerül sor, ha azt a látogató az erre szolgáló felületen azok használatát kifejezetten engedélyezi. A beállítások módosítására – és e körben a hozzájárulás visszavonására – bármikor lehetőség van.

A weboldal megfelelő munkamenetének biztosítása a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

A weboldal látogatásakor a felugró ablakban található linken elérhető Adatkezelő külön “süti” (Cookie) kezelésre vonatkozó tájékoztatója, ami az átláthatóságot szolgálja, és amelyben a sütik kezelésének részletes szabályozása megtalálható.

d. *Facebook oldal*

Az adatkezelés jogalapja: **érintett hozzájárulása ráutaló magatartással (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)**

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy nincs ráhatása a Facebook Inc. által üzemeltetett, és az Adatkezelő által az oldalon

<https://www.facebook.com/meseboltbabszinhaz/> alatt létrehozott oldal adatkezelésére, az oldalon keresztül küldött üzenetek tárolásán, törlésén kívül. Az érintettek adatainak kezeléséről a Facebook Inc. következő címen elérhető tájékoztatójában kaphatnak részletes tájékoztatást: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Amennyiben az érintett korlátozni vagy törölni szeretné a vele kapcsolatos adatokat, úgy ezen igényét kizárólag a Facebook Inc. tudja teljesíteni, így kérjük, hogy a szolgáltatóval lépjen kapcsolatba!

FONTOS TUDNIVALÓ: A Facebook oldal által működtetett sütik egy része akkor is települ a felhasználó gépére, ha az érintett nem rendelkezik Facebook-regisztrációval, de megnyit Facebook-oldalon található tartalmat (pl. keresőoldalak találati eredményeként).

Az adatközlés hiányának/megtiltásának esetleges következménye: **Adatkezelő Facebook-oldalán megosztott tartalmak megismerésének lehetetlenülése**

e. Hírlevél küldése

Az adatkezelés jogalapja: **érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)**

A kezelt adatok köre: **név, e-mail cím**

Adatkezelés platformja: **elektronikusan**

Az adatkezelés célja: **elektronikus hírlevél küldése a feliratkozottak e-mail címekre**

Adatfeldolgozó: Deeb-IT Kft. 9751 Nép, Petőfi Sándor u. 2. info@deeb.hu

Az adatok törlésének határideje: **hozzájárulás visszavonásáig, a feliratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosít.**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **az aktuális programokról e-mailben való értesítés lehetetlenülése**

(2) Jegyfoglalás

Az adatkezelés jogalapja: **érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)**

A kezelt adatok köre: **név, e-mail cím vagy telefonszám (attól függően, hogy online vagy telefon útján történik a foglalás)**

Adatkezelés platformja: **elektronikusan**

Az adatkezelés célja: **a lefoglalt jegy biztosítása az érintett számára**

Az adatok törlésének határideje: **az előadás kezdése utáni 20. percet követően törlésre kerülnek az adatok**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **jegyfoglalás lehetetlenülése**

(3) Videó- és képzés rendezvényeken

Az adatkezelés jogalapja: **érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)**

A kezelt adatok köre: videó, **képmás**

Adatkezelés platformja: **elektronikusan**

Az adatkezelés célja: **az Adatkezelő rendezvényeinek bemutatása, reklámozása az Adatkezelő honlapján**

Az adatok törlésének határideje: **visszavonásig, de maximum a felvétel elkészítését követő 5 év**

(4) Szerződő feleknek történő számlázás kapcsán felmerülő adatkezelés

Az adatokat a **Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezete (9700 Szombathely, Wesselényi Miklós utca 4.),** mint az Adatkezelő gazdasági-adminisztrációs feladatait ellátó adatfeldolgozója kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: **jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja)**

A kezelt adatok köre: **név; lakcím, adószám**

Adatkezelés platformja: **papíralapon**

Az adatkezelés célja: a számviteli bizonylat kiállítása és a jogszabályokban foglalt időtartamban megőrzése

Az adatok törlésének határideje: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján a megőrzési idő **a számla kiállítását követő 8 év**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **nincs mód az adatszolgáltatás megtagadására törvényi kötelezés folytán**

(5) Munkaviszonnal vagy megbízási jogviszonnal kapcsolatban felmerülő adatkezelések

a. Előadókkal való megállapodás

Az adatokat a **Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezete (9700 Szombathely, Wesselényi Miklós utca 4.),** mint az Adatkezelő gazdasági-adminisztrációs feladatait ellátó adatfeldolgozója kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: **szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja)**

A kezelt adatok köre: **magánszemélyeknél: név, cím, TAJ-szám, adóazonosító jel, bankszámlaszám; egyéni vállalkozóknál: név, székhely, nyilvántartási szám, adószám, bankszámlaszám, opcionálisan: kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám) az aktuális feladathoz, fellépéshez kapcsolódó kommunikációhoz, illetve a jövőbeni együttműködésekhez való megkereséshez**

Az adatkezelés célja: az **Adatkezelő rendezvényein ill. feladatainak ellátásában való részvétel,**

Adatkezelés platformja: **elektronikusan (a tervezeteket) és papíralapon (az aláírt megállapodásokat)**

Az adatok törlésének határideje: **a papíralapú szerződések esetében a szerződéskötést követő 8 év a kiállítandó számla alátámasztása végett; a kapcsolattartási adatokat visszavonásig tároljuk**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **együttműködés meghiúsulása**

b. Jelentkezés álláshirdetésre

Az adatkezelés jogalapja: **érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)**

A kezelt adatok köre: **név, e-mail cím, üzenet, tárgy és önéletrajz**

Az adatkezelés célja: **az Adatkezelő által meghirdetett állás betöltéséhez a kiválasztás**

Az adatok törlésének határideje: **az Adatkezelő egyoldalú megítélése szerint, amennyiben az üzenet olyan tartalommal bír, amely jogszabály alapján kötelezettséget keletkeztet az Adatkezelőre nézve, vagy ha úgy ítéli meg, hogy a későbbiekben az ő, vagy harmadik személyek jogainak érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges lehet, úgy 5 év után törli az adatokat, ellenkező esetben az üzenet beérkezését követő 30 napon belül**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **név és/vagy e-mail cím és/vagy önéletrajz hiányában az álláshirdetésre való jelentkezés meghiúsul, a tárgy és/vagy az üzenet hiánya, hiányossága esetén a sikeres kommunikáció meghiúsulása**

c. Munkavállalókkal kapcsolatos adatkezelés

A munkaviszonnyal összefüggésben lévő adatkezelésről az Adatkezelő külön tájékoztatóban tájékoztatja a munkavállalót, melyet minden munkavállalóval előzetesen megismertet Adatkezelő.

d. Szerződéses kapcsolattartói adatok kezelése

Az Adatkezelő által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá az Adatkezelő partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezelését Adatkezelő az adatvédelmi szabályok betartásával végzi.

Társulati tagok fényképének közzététele honlapon, promóciós anyagban

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

A kezelt adatok köre: A Társulat vezetőinek, tagjainak fényképe

Az adatkezelés célja: a Társulat tagjainak megismertetése, a közönség tájékoztatása a tagokról

Adatkezelés platformja: elektronikusan (a honlapon)

Az adatok törlésének határideje: visszavonásig, de legkésőbb a tagsági jogviszony megszűnéséig

(6) Panaszokkal, közérdekű bejelentéssel kapcsolatos adatkezelések

Az adatkezelés jogalapja: A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ez a jogi kötelezettség a panasz vagy bejelentés kivizsgálására, a tájékoztatásra, amennyiben pedig a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, annak áttételére vonatkozik. A jogi kötelezettséget a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 1.-2.§-ai határozzák meg.

A kezelt adatok köre: a bejelentő természetes személyazonosító adatai, elérhetősége és a bejelentésében foglalt további személyes adatai.

Az adatkezelés célja a beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 1–3. § előírásaira. E célból

Adatkezelés időtartama: A közérdekű bejelentés, panasz megalapozottságának megállapítására vonatkozó eljárás lezárásáig.

A nyilvántartásba történő személyes adatokat tartalmazó ügyirat tekintetében ügyvitelű célú megőrzés történik a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 9.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.

Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt, és nem továbbít személyes adatot más címzett részére.

(7) További adatkezelések

Az Adatkezelő külön tájékoztatókat ad ki különösen az alábbi speciális adatkezelésekre:

- Honlap süti-kezelése,
- Kamerás megfigyelőrendszer,
- Munkavállalókkal kapcsolatos adatkezelés.

Ezen kívül az újonnan megjelenő adatkezelésekről külön tájékoztatót készíthet, amennyiben az az átláthatóság szempontjából indokolt.

4. Incidenskezelésre vonatkozó tudnivalók

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensek kezelésére külön szabályzatot dolgozott ki.

5. Közérdekű adatkérésekre vonatkozó tudnivalók

Az Adatkezelő a közérdekű adatkérésekről külön szabályzatot dolgozott ki.

6. Az érintettek jogai

(1) Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a 3. pontban megadott elérhetőségeken.

(2) Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.

(3) **A tájékoztatáshoz való jog tartalma:** Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.

(4) **A hozzáféréshez való jog tartalma:** Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

- a. A rá vonatkozó személyes adatok;
- b. az adatkezelés célja(i);
- c. az érintett személyes adatok kategóriái;
- d. azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
- e. az adatok tárolásának időtartama;
- f. a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
- g. a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
- h. a kezelt adatok forrása;
- i. profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
- j. a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

(5) A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől.

(6) Adatkezelő minden további példányért oldalanként 500,- Ft-os adminisztrációs díjat kér.

(7) Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.

(8) A helyesbítéshez való jog: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

(9) A törléshez való jog: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- a. Az adatok jogellenesen (jogsabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- b. az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- c. az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- d. a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- e. a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

(10) Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- a. Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
- b. a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- c. közérdekből;
- d. archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- e. jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

(11) Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- a. Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
- b. az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- c. az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

(12) Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- a. Az érintett ehhez hozzájárul;
- b. jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- c. más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;

d. közérdek érvényesítéséhez szükséges.

(13) **A visszavonáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

(14) **Az adathordozáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

(15) **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:** Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

- a. az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
- b. az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
- c. alkalmazását jogszabály engedélyezi;
- d. szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

7. Az adatok tárolásának módja, biztosítása

(1) Adatkezelő az általa kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi.

(2) Az (1) pont alól kivételt képeznek az Adatkezelő adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.

(3) Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

- a. változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- b. hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- c. az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
- d. illetve, hogy a jogosultalan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

(4) Az adatok védelme kiterjed különösen:

- a. a jogosultalan hozzáférésre;

- b. megváltoztatásra;
- c. továbbításra;
- d. törlésre;
- e. nyilvánosságra hozatalra;
- f. véletlen sérülésre;
- g. véletlen megsemmisülésre;
- h. illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.

(5) Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

(6) Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:

- a. az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
- b. csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
- c. az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

(7) Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

(8) Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

8. Eljárási szabályok

(1) Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről.

(2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.

- (3) Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:
- a. az érintett ismételen, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
 - b. a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
 - c. a kérelem túlzó.
- (4) A (3) pont szerinti esetekben Adatkezelő jogosult:
- a. a kérelmet megtagadni;
 - b. a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.
- (5) Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/CD-DVD-nként.
- (6) Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- (7) Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé került továbbításra.
- (8) Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:
- a. az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
 - b. az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

9. Kártérítés

- (1) Amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult az Adatkezelőtől és/vagy az adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) is érintettek a jogsértés elkövetésével, úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.
- (2) Az adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben felel a felmerült károkért, ha megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok kifejezetten az adatfeldolgozókra megfogalmazott előírásait, illetve, ha a kár az Adatkezelő utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt állt be.
- (3) Az Adatkezelő, illetve az esetleges adatfeldolgozók csak abban az esetben felelnek, ha nem tudják bizonyítani, hogy a kárt előidéző eseményért, körülményért nem felelősek.

10. Érintettek jogorvoslati lehetőségei

- (1) Amennyiben kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjéhez, DAP SEC Kft.** (elérhetőség: email cím: info@dapsec.hu, telefonszám: +36 70 584 7710;).
- (2) Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező **bírósághoz** fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- (3) Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1055 Budapest Falk Miksa u- 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e.mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.

11. Irányadó jogszabályok


Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi jogforrások rendelkezéseire tekintettel jár el:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

A jelen Tájékoztató elérhető a www.meseboltbabaszinhaz.hu honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Kelt: Szombathely, 2022. szeptember 22.


Kovács Géza
igazgató

