
**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A KAMERÁS MEGFIGYELŐ RENDSZER
ALKALMAZÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

Mesebolt Bábszínház

2025.

Jelen, elektronikus megfigyelőrendszer használatához kapcsolódó adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy meghatározza a Mesebolt Bábszínház (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által működtetett kamerarendszer használatának törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

1. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „Ptk.”)

2. Az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő aktuális adatai a következők:

- Név: **Mesebolt Bábszínház**
- Székhely: **9700 Szombathely, Ady tér 5.**
- Adószám: **15573492-2-18**
- Telefonszám: **+36 94 501 728**
- E-mail cím: **info@meseboltbabszinhaz.hu**
- Adatvédelmi tisztviselő neve: **Adat-Bázis Kft**
- Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: **drhorvathbernadett@adat-bazis.hu**
- Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: **+36 30 3872412**

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

- (1) Az Adatkezelő által végzett kamerahasználattal összefüggő adatkezelésekre az alábbiak szerint jogszabályi kötelezettség alapján, vagy jogos érdekből kerül sor.
- (2) Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:

a. Biztonsági célú kamerarendszer

Az adatkezelés jogalapja: **adatkezelő jogos érdeke**

A kezelt személyes adatok köre: **érintettek képmása**

Az adatkezelés platformja: **zárt láncú kamerarendszer**

Az adatkezelés célja: **az intézmény dolgozóinak és látogatóinak védelme, az erőszak és a rendzavarás megelőzése**

Az adatok törlésének határideje: 72 óra, kivéve, ha felmerül az alapos gyanúja, hogy a felvételt szükséges lehet jogi igények érvényesítéséhez felhasználni: ebben az esetben a gyanú megalapozatlanságának bizonyításáig, vagy a jogérvényesítési eljárás jogerős lezárulásáig tárolásra kerül a felvétel.

- (3) A kamerával megfigyelt területek

Adatkezelő 3 darab kamerát helyezett el az üzemterületen, amelyek az alábbi területeket figyelik meg:

- Jobb hátsó lépcsőházban a földszintre vezető lépcsősor tetején a vasajtó fölött - K3-as bejárat
- 1. emelet bábszínházi folyosón a társalgó bejárata fölött – folyosó, hátsó bejárat vasajtó
- 1. emelet bábszínházi folyosón a középső vasajtó fölött – folyosó első bejárat vasajtó
- Jobb első lépcsőházban a bejárattal szemben – K1-es bejárat

4. Adattovábbítás

- (1) Adatkezelő rendes tevékenysége keretében a felvételeket harmadik személyek, címzettek részére nem továbbítja.
- (2) Amennyiben a kamerarendszer által megfigyelt területen rendkívüli esemény történik, amelyet a kamerarendszer rögzít, abban az esetben a felvétel továbbítására a döntési jogkörben eljáró vezető intézkedése alapján kerülhet sor. Rendkívüli eseményen olyan cselekvés, történés (pl. baleset, bűncselekmény, szabálysértés, károkozás stb.) értendő, amely büntetőeljárás, szabálysértési eljárás, fegyelmi, illetve polgári peres eljárás, illetve a létesítmény házirendje megsértésének alapját képezheti a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint.

5. A személyes adatok biztonsága érdekében tett technikai és szervezeti intézkedések

Az adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR rendelettel összhangban történik.

Az adatkezelő az egyes kamerák látószögét úgy állította be, hogy azok a magánszférát a lehető legkisebb mértékben érintsék. Így mosdó, zuhanyzó dolgozói öltöző belsejére, közvetlen környezetére a kamerák nem irányulnak.

Az egyes kamerák, illetve a kamerarendszerek beállításuk alapján nem alkalmasak egy adott személy folyamatos követésére, illetve megfigyelésére.

Az Adatkezelő által üzemeltetett kamerarendszer tekintetében a személyes adatok rögzítése és tárolása olyan módon és formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak, a célokhoz rendelt jogalapoknak megfelelő és szükséges ideig teszi lehetővé. A tárolt és kezelt adatok szempontjából adatkezelőként mindent meg kell tenni a személyes adatok védelmében, az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókkal szemben érvényesíteni kell azokat az elveket és elvárásokat, amelyek tekintetében az adatok sérülésének kockázata minimalizálható.

Az Adatkezelő a kamerarendszer üzemeltetése során nem végez a személyes adatok tekintetében semmilyen különleges kategóriába tartozó adatkezelést. Azaz sem faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatot, biometrikus, vagy egészségügyi adatot, a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatot nem tart nyilván és nem rögzít.

Az adatkezelő az egyes kamerák felállítási helyén kameránként külön figyelemfelhívó piktogramot helyez el az érintettek tájékoztatása céljából. A kamerás adatkezelési tájékoztató megtalálható Adatkezelő honlapján, valamint az Adatkezelő székhelyén, az Titkársági Irodában.

Az adatkezelő a fent felsorolt biztonsági intézkedéseket folyamatosan felülvizsgálja és szükség szerint, figyelemmel az esetleges jogszabályi változásokra, valamint a műszaki, technikai fejlődésre, naprakésszé teszi.

6. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

(1) Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról.

(2) Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.

(3) A tájékoztatáshoz való jog tartalma: Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában megadja.

(4) Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.

(5) A hozzáféréshez való jog tartalma: Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

- a. A rá vonatkozó személyes adatok;
- b. az adatkezelés célja(i);
- c. az érintett személyes adatok kategóriái;
- d. azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
- e. az adatok tárolásának időtartama;
- f. a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
- g. a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
- h. a kezelt adatok forrása;
- i. profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
- j. a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

(6) A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintettnek betekintés engedhet a kérelemnek megfelelő, általa kezelt felvételekbe.

(7) Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítéstől számított 3 (három) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje, vagyis a felvételeket zárolja. A zárolás iránti kérelem a kamerák által rögzített felvételekbe való betekintésre vagy felvételen látható eseményre vonatkozó tájékoztatáskérésre irányulhat. A kérelem teljesíthetőségéről annak beérkezésétől számított 2 (kettő) napon belül dönt az Adatkezelő, melyről az érintettet írásban értesíteni köteles.

(8) A helyesbítéshez való jog: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

(9) A törléshez való jog: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- a. Az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- b. az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- c. az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- d. a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- e. a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

(10) Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- a. Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
- b. a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- c. közérdekből;
- d. archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- e. jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

(11) Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- a. Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
- b. az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- c. az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

(12) Zároláshoz való jog:

- a. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti a képfelvétel rögzítésétől számított hét (7) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje.
- b. Az adatkezelő a zárolás iránti kérelemre haladéktalanul érdemben válaszol. A válaszban értesíti a megkeresőt a zárolás tényéről, időtartamáról, valamint a zárolással kapcsolatos egyéb jogairól. A zárolt képfelvétel törlését a zárolás fenntartása alatt mellőzni kell, illetve gondoskodni kell annak változatlan tartalmú megőrzéséről.
- c. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a bíróság vagy más, arra jogosult hatóság részéről történő megkeresésre a zárolástól számított harminc (30) napon belül anélkül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt törölni kell.

(12) Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- a. Az érintett ehhez hozzájárul;
- b. jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- c. más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- d. közérdek érvényesítéséhez szükséges.

(13) Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

- a. az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;

- b. az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
- c. alkalmazását jogszabály engedélyezi;
- d. szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védeléséhez.

7. Az adatok tárolásának módja, biztosítása

(1) Adatkezelő az általa kezelt adatokat - zárt láncú kamerarendszerben, elektronikus formában – a székhelyén őrzi.

(2) Az (1) pont alól kivételt képeznek az Adatkezelő adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található. A biztonsági kamerákat a Victor kliens munkaállomásokon keresztül az üzemeltetővel szerződött biztonsági szolgálat kezeli, felügyeli.

(3) Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

- a. változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- b. hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- c. az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
- d. illetve, hogy a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

(4) Az adatok védelme kiterjed különösen:

- a. a jogosulatlan hozzáférésre;
- b. megváltoztatásra;
- c. továbbításra;
- d. törlésre;
- e. nyilvánosságra hozatalra;
- f. véletlen sérülésre;
- g. véletlen megsemmisülésre;
- h. illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.

(5) Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

(6) Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:

- a. az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
- b. csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
- c. az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

(7) Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

(8) Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk

módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

8. Eljárási szabályok

(1) Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről.

(2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.

(3) Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:

- a. az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
- b. a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- c. a kérelem túlzó.

(4) A (3) pont szerinti esetekben Adatkezelő jogosult:

- a. a kérelmet megtagadni;
- b. a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.

(5) Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

(6) Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé került továbbításra.

(7) Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- a. az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
- b. az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

9. Kártérítés

(1) Amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult az Adatkezelőtől és/vagy az adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) is érintettek a megsértés elkövetésével, úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.

(2) Az adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben felel a felmerült károkért, ha megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok kifejezetten az adatfeldolgozókra megfogalmazott előírásait, illetve, ha a kár az Adatkezelő utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt állt be.

(3) Az Adatkezelő, illetve az esetleges adatfeldolgozók csak abban az esetben felelnek, ha nem tudják bizonyítani, hogy a kárt előidéző eseményért, körülményért nem felelősek.

10. Jogorvoslat

- (1) Amennyiben kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez, **Dap Sec Kft.** (elérhetőség: 36 70 584 7710; info@dapsec.hu)
- (2) Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- (3) Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e.mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.

11. Hatósági együttműködés

- (1) Az Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.
- (2) Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át az (1) pont szerinti esetekben, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

Kelt: Szombathely, 2025. 08. 26.

Csató Kata
igazgató



