

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató: Mesebolt Bábszínház

Cím: 9700 Szombathely, Ady tér 5.

Adószám: 15573492-2-18

Cégjegyzékszám:

Telefonszám: +36 20 441 3108

E-mail cím: info@meseboltbabszinhaz.hu

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a Szolgáltató üzemeltetésében lévő Mesebolt Bábszínházba szóló jegyek (a továbbiakban: Jegy) módját, illetve meghatározza a Szolgáltató és vásárló (a továbbiakban: Vásárló) közötti jogviszonyt, a keletkező jogokat és kötelezettségeket.

A Szolgáltató a Jegyek online megvásárlásának megkönnyítése érdekében meseboltbabszinhaz.hu domain néven weboldalt üzemeltet (a továbbiakban: Honlap).

A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Vásárló Jegy, illetve szolgáltatás megvásárlásával magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Annak érdekében, hogy a Vásárló a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyszerűen megismerhessék, a jelen ÁSZF-et a Szolgáltató a saját honlapján elektronikusan bárki számára hozzáférhető módon közzéteszi.

A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglalt szabályok szerint kezeli. Az Adatkezelési Tájékoztatót a Szolgáltató a honlapján közzéteszi.

A szerződés a Felek között akkor jön létre, ha a Szolgáltató visszaigazolta a megrendelést/vásárlást. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják.

A Szolgáltató és a Vásárló közötti Jegy vásárlásra vonatkozó szerződés határozott időre jön létre, időtartama a Jegy érvényességének vagy felhasználásának (a kettő közül a korábbi időpontig) időpontjáig tart.

A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

1. Az online vásárlás menete, szabályai

A honlapon megtalálható a Jegyek, illetve szolgáltatások megnevezése, ára, az esetleges kedvezmény, illetve egy rövid ismertető.

A szerződéskötés technikai lépései:

A Vásárló a Honlapon érheti el a jegyvásárlás felületét. A jegyvásárlás sincs regisztrációhoz (majd belépéshez) kötve, a Honlap tartalmának minden része elérhető bármely Vásárló számára.

A Vásárló első lépésként kiválaszthatja a megvásárolni kívánt Jegy típusát megadhatja annak darabszámát.

Ön az alábbi típusok közül választhat, amelyet azonnal meg is vásárolhat elektronikus fizetéssel:

Jegyek:

1. teljesárú belépőjegy - webshop
2. pöttöm színházi belépőjegy - webshop

A vételár a Jegyek feltüntetett ára, mely tartalmazza az ÁFA-t is. A vételár kiegyenlítése a vásárlás végén az erre kijelölt fizetési felületen bankkártyával történhet

Vásárló „kosárba” felíratra kattintva a kosárba helyezi a kiválasztott jegye(ke)t, ekkor felugró ablakban megjelenik a kosár tartalma. Vásárló ellenőrizheti a kosár tartalmát, törölhet termékeket a termék sorában található „x” ikonra kattintva. Amennyiben Vásárló további Jegyeket kíván vásárolni a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva teheti ezt meg.

Vásárló bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” felíratra kattintva.

rendelkezéseit, illetve csalásra vagy visszaélésre lehetőséget adó módon kívánja a webáruházat használni.

1. Elállási, felmondási jog

A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határrnapra) szól.

1. Felelősség

Szolgáltató különösen -de nem kizárólagosan- az alábbi esetekben mentesül a felelősség alól:

- a, Adatkapcsolati hiba felmerülése esetén
- b, Vásárlónál felmerülő hiba esetén
- c, Harmadik félhez kapcsolódó hiba esetén.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatás szünetelésére a Szolgáltatón kívül álló és elkerülhetetlen módon kerül sor, vagy a hiba elhárítására a Szolgáltatón kívül álló okok miatt nem kerülhet sor.

A Vásárló felelős azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfeleljenek, a szolgáltató nem tartozik felelősséggel a vásárlás során megadott hibás, téves vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából keletkező kárért.

A honlapon feltüntetett információk, paraméterek, képek, árak és adatok tájékoztató jellegűek, Szolgáltató az esetleges hibákért felelősséget nem vállal, az árváltoztatás jogát fenntartja.

A Szolgáltató nem felelős a Vásárlóval szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy a Vásárló a jelszavát felfedte vagy azzal akár a Vásárló, akár harmadik fél visszaélt.

1. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval, a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségek bármelyikén.

Amennyiben a Vásárló nem vásárol további jegyeket, a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva folytatja a vásárlási folyamatot. Vásárló véglegesítheti a rendelést, törölhet tételeket vagy módosíthatja a darabszámot.

A „Tovább” gombra kattintva adhatja meg Vásárló a számlázáshoz szükséges adatokat illetve a fizetési módot. Vásárló írhat megjegyzést valamint a „Szeretnék felhasználói fiókot regisztrálni” négyzet bejelölésével felhasználói fiókot hozhat létre, így megkönnyítve a következő vásárlás menetét.

A kötelező adatok kitöltése illetve a fizetési mód megadása után Vásárló ellenőrizheti az általa megadott adatokat. A vásárlást a „Tovább” gombra való kattintással folytathatja, amely a választott fizetési módnak megfelelő felületre navigál tovább. E lépésről a Vásárló kizárólag annak megerősítésével jogosult továbblépni a megrendelés folyamatában, hogy elfogadta az ÁSZF rendelkezéseit és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A fizetési szolgáltató felületén történik (a bank adatbevívő felülete; az itt megadott adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg, és nem tárolja).

A vásárlás a fizetés lebonyolításáig bármikor megszakítható.

A terhelendő bankkártya adatok ellenőrzése után a „Tovább” gombra kattintva fejezheti be a Vásárló a fizetési tranzakciót. Ezt követően a fizetés oldal visszairányítja a Szolgáltató felületére.

A jegyvásárlás a fizetés sikeres megtörténte után gyakorlatilag azonnal, valós időben megtörténik, és a Vásárló a megrendelt Belépőjegyeket elektronikus formában, csatolt mellékletként, azonnal kézhez kapja.

Amennyiben a Vásárló a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt Jegyeket, a Megrendelő ne ismétlje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval a probléma orvoslása érdekében.

A fizetést követően az e-számla automatikusan elkészül és e-mailben elküldésre kerül a Vásárlónak.

Az e-ticketet a Vásárló a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le, és maga nyomtatja ki, a kinyomtatott e-ticket abban az esetben használható fel, amennyiben azon a vonalkód jól olvasható.

Szolgáltató jogosult a megrendeléseket elutasítani, vagy a már visszaigazolt megrendelésektől egyoldalúan elállni, ha alapos oka van azt feltételezni, hogy a Vásárló megszegte a jelen ÁSZF

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával –annak jellege szerint –mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

telefon: +36 96 520 217,

e-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu)

A panasz elutasítása esetén a Vásárló jogosult a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerinti fogyasztóvédelmi hatósági 5 jogkörrel rendelkező kormányhivatalhoz fordulni jogorvoslatért. Az adott ügy elbírálására a Vásárló illetve a Szolgáltató székhelye szerinti kormányhivatal illetékes. A kérelem bármelyik illetékes kormányhivatalhoz benyújtható.

1. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

A jelen ÁSZF értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

2025. augusztus 25.



